



bezbrandu.cz

Reklamační formulář

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

Důvod vrácení (popis závady):

Reklamuji zboží s názvem (pouze pokud reklamujete část objednávky):

Požadavek (vyhovující zakroužkujte):

výměna za nové

výměna za jiné zboží

vrácení peněz

* pokud chcete vyměnit zboží za jiné, připište prosím, jaké to bude:

* pokud chcete vrátit peníze, napište prosím číslo účtu:

Postup při řešení reklamace:

V případě, že je odeslaná reklamace kompletní (obsahuje povinné informace a dostatečné přílohy), bude kupující v průběhu 2-3 pracovních dnů od přijetí zásilky zpět informován o výsledku reklamace.

Vaši reklamaci prosím odešlete na adresu: **Lukáš Lališ - bezbrandu.cz, Zlončická 488, 250 70, Postřižín.**

Reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů, pokud se prodávající a kupující nedohodli na jiném termínu.