

# bezbrandu.cz

kvalita je víc než značka

## Reklamační formulář

**Číslo objednávky:**

**Jméno a příjmení:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**Důvod vrácení (popis závady):**

### Reklamační formulář

**Reklamuji zboží s názvem** (pouze pokud reklamujete část objednávky):

**Požadavek** (vyhovující zakroužkujte):

výměna za nové

výměna za jiné zboží

vrácení peněz

\* pokud chcete vyměnit zboží za jiné, připište prosím, jaké to bude:

\* pokud chcete vrátit peníze, napište prosím číslo účtu:

**Postup při řešení reklamace:**

V případě, že je odeslaná reklamace kompletní (obsahuje povinné informace a dostatečné přílohy), bude kupující v průběhu 2-3 pracovních dnů od přijetí zásilky zpět informován o výsledku reklamace.

Vaši reklamaci prosím odešlete na adresu: **Lukáš Lališ - bezbrandu.cz, Zlončická 488, 250 70, Postřižín.**

*Reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů, pokud se prodávající a kupující nedohodli na jiném termínu.*